



LuxDev

Protection des données
à caractère personnel



I. INTRODUCTION

Dans le cadre de l'exécution de ses missions, Lux-Development S.A. (ci-après « LuxDev » ou « nous ») collecte et traite un certain nombre de données à caractère personnel. LuxDev attache une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles de toute personne concernée.

C'est pourquoi nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière sécurisée et en conformité avec le Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD ») ainsi qu'à la loi nationale applicable en la matière.

La présente notice d'information relative à la protection des données personnelles (ci-après « Notice vie privée ») vous informe de la manière dont nous collectons et traitons les informations personnelles vous concernant. Nous détaillerons les raisons (fondements juridiques) de la collecte de vos données personnelles, les finalités de celle-ci ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et les moyens de les exercer.

II. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

LuxDev est au service de la Coopération pour le développement depuis 40 ans, et est, sans conteste, un pilier opérationnel du dispositif luxembourgeois de coopération bilatérale. Nous agissons en tant que responsable de traitement pour l'ensemble des traitements inventoriés dans la présente notice. Lux-Development S.A. est une société de droit luxembourgeois dont le siège social est établi au 49-51, avenue de la Gare, 1611 Luxembourg, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro B16123.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

LuxDev a désigné un délégué à la protection des données (DPD) que vous pouvez contacter afin d'exercer vos droits (Chapitre 6) ainsi qu'en cas de questions ou d'inquiétudes concernant les politiques ou les pratiques de LuxDev en matière de données personnelles. Le DPD est assisté dans ses fonctions par un correspondant RGPD. Vous trouverez ci-dessous ses coordonnées :

DPD

LuxDev
DPD
49-51, avenue de la Gare
L-1611 Luxembourg
dpo@luxdev.lu

III. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

LORSQUE VOUS NAVIGUEZ SUR NOTRE SITE INTERNET

Notre site internet étant notamment destiné à promouvoir les projets et programmes exécutés par LuxDev, nous sommes amenés à travailler en collaboration avec différents partenaires et autorités locales. Cette collaboration est toutefois de nature éditoriale et n'a pas d'impact sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Lorsque vous naviguez sur notre site web, nous essayons d'être aussi peu envahissants que possible pour votre vie privée. Cependant, nous avons besoin de certaines de vos informations pour permettre un fonctionnement plus efficace de notre site web et pour pouvoir faire des analyses sur sa fréquentation. Pour ce faire, nous appliquons certains cookies, que vous pouvez désactiver à tout moment. Vous trouverez plus d'informations sur les cookies que nous plaçons et sur la manière de les désactiver dans notre [Politique de gestion des cookies](#).



Lien vers des sites web tiers mis à votre disposition

Lorsque vous naviguez sur notre site web, vous avez la possibilité d'accéder par des liens vers des sites web tiers (tel que Facebook par exemple). Nous tenons à préciser que nous partageons ces liens pour votre commodité et qu'une fois redirigé vers ces autres sites, nous n'avons plus de maîtrise concernant les données personnelles que vous leur transmettez en consultant leur site. Ces sites disposent en effet de leur propre notice de protection des données personnelles, que nous vous conseillons de lire attentivement avant de leur transmettre des informations personnelles.

Analyser les statistiques de fréquentation de notre site web

Le traitement de vos données personnelles dans le cadre du suivi des fréquentations est sujet à approbation des utilisateurs. Le traitement est non nominatif et permet à LuxDev de mieux comprendre les centres d'intérêts des visiteurs de notre site et d'améliorer son contenu.

LORS D'UNE RELATION CONTRACTUELLE AVEC NOUS

Lors d'une relation contractuelle qui peut prendre différentes formes en fonction de la nature contractuelle et de la finalité de la prestation, vos données personnelles nécessaires à l'exécution de ce contrat seront traitées conformément aux documents régissant ces procédures.

La durée de conservation de vos données est également précisée dans chaque procédure et peut vous être communiquée sur simple demande à l'adresse dpo@luxdev.lu

Nous n'utilisons pas les informations que vous fournissez en vue de générer des décisions automatisées susceptibles de vous affecter.

LA GESTION DES COURRIELS DE DEMANDE D'INFORMATION

Si vous nous envoyez une demande d'information via courriel, nous allons conserver vos données d'identification (nom, prénom), adresse électronique ainsi que les informations personnelles que vous nous communiquez pendant le temps nécessaire pour répondre à la demande, après quoi ils sont archivés de manière sécurisée et conservés pendant 1 an. Ensuite nous les supprimons définitivement.

Nos serveurs de courrier électronique sont hébergés en Europe.

Le traitement de vos données personnelles dans ce cadre est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de LuxDev afin de donner suite à votre marque d'intérêt et de nous assurer que nous avons répondu à votre demande de manière satisfaisante (Article 6.1).f. du RGPD).

Nous n'utilisons pas les informations que vous fournissez en vue de générer des décisions automatisées susceptibles de vous affecter.

LA GESTION DE VOS CANDIDATURES

Afin de gérer vos candidatures lorsque vous postulez à une offre d'emploi via notre site web, nous recueillons les informations personnelles communiquées via notre formulaire : vos données d'identification (nom, prénom), civilité, date de naissance, nationalité, numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre localisation actuelle, une copie de votre CV, une lettre de motivation, la source de votre candidature, si vous avez déjà travaillé ou non pour LuxDev.

Le traitement de vos données personnelles dans ce cadre repose sur votre consentement informé, spécifique et explicite (Article 6.1).a. du RGPD).

Nous conservons les informations que vous nous envoyez dans le cadre d'un recrutement pendant un délai d'un an à compter de la fin du processus de recrutement. À l'issue de ce délai, votre consentement sera requis pour continuer à figurer dans notre base de données pour un nouveau délai d'un an.

Nous n'utilisons pas les informations que vous fournissez en vue de générer des décisions automatisées susceptibles de vous affecter.



QUAND VOUS VISITEZ NOS LOCAUX

Si vous visitez nos locaux, nous vous demandons de vous inscrire dans un registre des visiteurs. Le registre est sous format papier contenant le nom et prénom du visiteur, la date et l'heure de la visite ainsi que la personne visitée.

Le registre est conservé dans une armoire sécurisée pendant un an et détruit par la suite.

Le traitement de vos données personnelles dans ce cadre est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de LuxDev afin de garantir la sécurité de notre personnel (Article 6.1).f. du RGPD).

QUAND VOUS PARTICIPEZ À UN DE NOS ÉVÉNEMENTS

De temps en temps, LuxDev organise des événements avec ses partenaires dans le cadre des projets de coopération. Dans ce contexte nous gérons des listes de participants avec les informations de contact. Si des prises de vues lors de l'événement sont prévues, vous aurez la possibilité de faire valoir votre droit à l'image.

Toutes ces informations sont stockées sur nos serveurs hébergés en Europe et effacées au plus tard un mois après l'événement en question.

Le traitement de vos données personnelles dans ce cadre est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de LuxDev afin de garantir la sécurité de notre personnel (Article 6.1).f. du RGPD).

QUAND VOUS SIGNALEZ UN RISQUE D'INTÉGRITÉ

L'Agence garantit qu'un lanceur d'alerte de bonne foi ne fera l'objet d'aucune représailles.

Si vous nous envoyez une alerte d'intégrité via courriel ou via le formulaire sur notre site internet, nous allons conserver vos données d'identification (nom, prénom), adresse électronique ainsi que les informations personnelles que vous nous communiquez pendant le temps nécessaire à la clôture de l'action, après quoi ils sont archivés de manière sécurisée et conservés pendant 1 an. Ensuite nous les supprimons définitivement.

Le traitement de vos données personnelles dans ce cadre est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de LuxDev afin de donner suite à votre signalement et de nous assurer que les mesures nécessaires ont été prises (Article 6.1).f. du RGPD).

IV. AVEC QUI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES PARTAGÉES ?

Nous ne mettons pas vos informations personnelles à la disposition d'un tiers, à moins que ces transferts soient

- basés sur votre consentement explicite ;
- nécessaires pour l'exécution d'un contrat que nous avons conclu ;
- fondés sur un autre fondement juridique ;
- autorisés ou rendus obligatoires par la législation nationale ou européenne ou par un ordre d'une administration publique ou d'une autorité judiciaire.

Dans le cas où le traitement de vos données personnelles repose sur un de ces fondements précités, les destinataires suivants sont susceptibles d'y avoir accès : des autorités publiques, notre hébergeur et d'autres fournisseurs et prestataires de services (agissant le plus souvent en qualité de sous-traitants, ou agissant en qualité de responsables du traitement).

Veuillez noter que lorsqu'un transfert implique la transmission de vos données personnelles vers un pays qui se trouve en dehors de l'Espace économique européen et que ce pays est considéré comme n'assurant pas un niveau adéquat de protection des données personnelles par la Commission européenne, nous veillerons à ce que des mesures appropriées soient mises en place conformément à la législation nationale et européenne applicable en matière de protection des données personnelles.



V. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

Afin d'assurer un niveau de sécurité approprié lors du traitement de vos données personnelles, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux pratiques de l'industrie. Ces mesures comprennent mais ne sont pas limitées à :

- sensibiliser nos employés ;
- authentifier les utilisateurs ;
- gérer les habilitations ;
- tracer les accès et gérer les incidents ;
- sécuriser les postes de travail ;
- sécuriser l'informatique mobile ;
- protéger le réseau informatique interne ;
- sécuriser les serveurs ;
- sécuriser les sites web ;
- sauvegarder et prévoir la continuité d'activité ;

Une procédure relative à la violation de vos données à caractère personnel a été mise en place.

VI. QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous disposez de plusieurs droits relatifs au traitement de vos données personnelles, qui sont détaillés ci-dessous :

VOTRE DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles. C'est un droit (presque) absolu : si vous en faites la demande, nous vous les transmettrons. Il y a toutefois quelques exceptions ; ce qui signifie que vous ne recevrez pas toujours toutes les informations que nous traitons (la liste des informations personnelles pouvant être demandées est indiquée à l'article 15 du RGPD).

VOTRE DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez le droit de nous demander de corriger les informations que vous jugez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter/mettre à jour les informations que vous jugez incomplètes. C'est un droit absolu : si vous en faites la demande, nous effectuerons la modification.

VOTRE DROIT D'EFFACEMENT

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances. Ce n'est pas un droit absolu : si vous le demandez, nous pouvons ou non effacer les données, selon les circonstances, qui sont toutes spécifiées dans le RGPD (article 16 du RGPD).

VOTRE DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations, dans certaines circonstances (article 18 du RGPD).

VOTRE DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT

Vous avez le droit de vous opposer au traitement si le traitement est effectué sur la base de nos intérêts légitimes revendiqués et que vous considérez qu'un des traitements poursuivi porte atteinte à votre vie privée ou vous cause un dommage excessif.

VOTRE DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou que nous vous les communiquions. Ce droit ne s'applique que si nous traitons des informations sur la base de votre consentement ou dans le cadre de négociations en vue de la conclusion d'un contrat, et que le traitement est automatisé.



VOTRE DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque le traitement de vos données est fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment.

VOTRE DROIT DE RÉCLAMATION

Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en particulier dans l'État membre de l'Union européenne de votre lieu de résidence habituel, ou de votre lieu de travail, ou du lieu de la violation) si vous considérez que le traitement de vos données personnelles viole la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

VII. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Pour toute demande relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits, il vous suffit de nous contacter aux coordonnées indiquées au chapitre 2.1.

Toute demande que vous nous adressez pour exercer vos droits n'entraîne aucun coût ultérieur. Nous ferons également de notre mieux pour répondre à votre demande dans un délai d'un mois (ce délai peut être augmenté de deux mois supplémentaires si la demande nécessite des recherches approfondies ou si nous devons traiter un volume trop important de demandes.

Nous vous demandons de bien vouloir indiquer dans votre demande le droit que vous souhaitez exercer, les raisons qui motivent votre demande ainsi que de joindre une copie recto/verso de votre pièce d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle la réponse devra parvenir.

Si vous souhaitez exercer votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, vous pouvez également contacter la Commission nationale pour la protection des données via son site web à l'adresse <https://cnpd.public.lu> ou lui écrire à l'adresse suivante :

Commission nationale pour la protection des données
1, avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette

VIII. MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE NOTICE VIE PRIVÉE

Nous révisons régulièrement la présente notice et, le cas échéant, la mettons à jour au fur et à mesure de l'évolution de nos prestations et procédures et de l'utilisation des données personnelles. Si nous souhaitons utiliser vos données à caractère personnel d'une manière encore non identifiée par nos soins, nous vous contacterons pour vous fournir des informations à ce sujet et, si nécessaire, pour vous demander votre consentement.

Nous mettrons à jour la date de ce document à chaque fois qu'il sera modifié.



r e s p e c t
i n t é g r i t é
s o l i d a r i t é
e f f i c a c i t é

Avril 2025

