

**EVALUATION
 INTERMEDIAIRE
 CVE/070
 Eau et Assainissement Fogo et Brava**

FICHE SYNTHÉTIQUE

Pays	Cap-Vert
Titre long du projet	Eau et Assainissement Fogo et Brava
Titre court du projet	Eau et Assainissement Fogo et Brava
Code LuxDev	CVE/070
Version du Rapport	Janvier 2010

NOTATION DU PROJET PAR LA MISSION D'EVALUATION

Notation globale (Efficacité)	2 Echelle de 1 (résultats excellents, dépassant sensiblement les attentes) à 6 (l'action de développement est infructueuse ou la situation s'est plutôt dégradée)
Notation des autres critères d'évaluation	Pertinence : 2 Efficience : 3 Durabilité : 2

RESUME EXECUTIF

Aguabrava a bénéficié entre 2002 et 2005 d'un protocole d'accord entre le Gouvernement capverdien et le Gouvernement allemand pour le financement d'un programme de travaux et d'assistance technique d'un montant total de l'ordre de 9,7 M€. Suite à un désaccord entre les parties dues à la non satisfaction d'engagements pris par les autorités locales, la Coopération Luxembourgeoise a accepté de prendre le relais de manière à éviter qu'Aguabrava ne perde les bénéfices acquis avec ce qui fut mis en place par les fonds KFW et GTZ et puisse le consolider de manière durable : c'est l'objet principal du projet CVE/070.

Les objectifs principaux du projet se résument donc en :

- Fournir à Aguabrava une assistance technique lui permettant une amélioration continue de ses performances tant d'un point de vue économique et financier que d'un point de vue qualité du service fourni ;
- Réaliser les investissements nécessaires pour étendre son périmètre de service et réduire son niveau de pertes physiques de manière à optimiser ses coûts d'exploitation et utiliser rationnellement les ressources en eau dont elle dispose ;
- Apporter une solution techniquement et socialement viable pour le développement de l'assainissement individuel et par conséquent améliorer les conditions sanitaires de la population locale.

Le présent rapport correspond à la mission d'évaluation intermédiaire du projet CVE/070 réalisée par Jean-Charles Belley et José Henrique Vera Cruz du 10 au 18 novembre 2009 pour le compte de Lux development. Cette mission avait pour objet de faire le point sur les aspects suivants :

- Le développement des capacités de gestion d'Aguabrava, vers une exploitation rigoureuse durable ;
- L'évolution des performances de la gestion technique et commerciale, et de la qualité du service presté du point de vue clientèle ;
- L'impact de l'environnement institutionnel sur le projet et notamment sa durabilité ;
- La pertinence et l'efficacité de l'approche adoptée pour l'assainissement.

A mi-parcours, le projet présente un avancement global de 26,3% par rapport au budget actualisé du document de projet, inférieur aux prévisions mais ce retard est essentiellement concentré sur la partie travaux et fournitures d'équipement.

Les avancées et résultats obtenus au niveau de l'assistance technique (Résultat No1 - *Aguabrava est une société organisée avec du personnel formé et elle dispose d'indicateurs fiables de gestion technique, commerciale et financière*) sont concrets et tangibles : Aguabrava dispose aujourd'hui d'outils modernes de gestion, d'une nouvelle organisation plus opérationnelle (avec notamment la création d'une Direction Commerciale), d'un personnel formé et de premiers tableaux de bord permettant à la Direction de la Société de commencer à visualiser sa progression et ses résultats via des indicateurs adaptés à ses besoins de contrôle de gestion. La seconde partie du projet permettra de travailler la fiabilité de l'ensemble des informations de la société et surtout les méthodes de suivi, interprétation et prise de décision opérationnelle découlant de l'analyse des différents indicateurs mis en place.

La dynamique commerciale est très positive : le nombre de nouveaux clients progresse de manière importante (+7% entre septembre 2008 et 2009 avec un taux de couverture actuel via le réseau estimé à 65% contre 49% en 2007), les procédures de gestion commerciale ont nettement été améliorées et agilisées notamment avec le logiciel HIDROS qui permet désormais de disposer de données commerciales fiables et facilement exploitables en terme d'analyse critique et statistique, d'améliorer la gestion clientèle et de gérer efficacement la trésorerie de la société.

D'ores et déjà Aguabrava a montré des signes d'amélioration de ses résultats économiques et financiers mais tant que le problème lié aux pertes opérationnelles de l'activité de fourniture d'eau aux agriculteurs perdurera, Aguabrava ne pourra équilibrer ses comptes et s'assurer une autonomie financière lui permettant de couvrir les coûts de maintenance et de renouvellement de son infrastructure. Un point important concerne l'approbation des nouveaux statuts de la Société, toujours en attente de la décision des municipalités et qui constitue une condition importante pour la durabilité.

Concernant le Résultat No 2 (*Aguabrava dispose et gère des infrastructures qui garantissent un approvisionnement en eau en cohérence avec ses capacités financières, techniques et commerciales*), les avancées sont plus lentes, dû notamment aux difficultés rencontrées pour l'acquisition et importation des équipements et du retard pris dans le processus de sélection du bureau d'études chargé des études d'ingénierie des travaux à réaliser. Cependant, dès 2010, Aguabrava disposera d'un système d'automatisation et contrôle de ses ouvrages de production, stockage et macro-comptage à l'entrée de la plupart de ses réseaux de distribution : ces équipements permettront une meilleure connaissance du fonctionnement des réseaux et donc d'orienter les plans d'actions destinés à la réduction des pertes physiques et l'amélioration de la continuité du service. L'organisation du programme de travaux devant être exécuté entre 2010 et 2011 devra être revue et optimisée car la sélection du consultant en charge de l'ingénierie n'a pas pu être concrétisée suite à la décision du siège de Lux Development, le 7 décembre dernier, d'annuler l'appel d'offres international restreint lancé en août dernier. Il est donc nécessaire de mettre en place de nouvelles dispositions de manière à pouvoir récupérer au moins une partie du retard accumulé (minimum 6 mois sur le planning prévu).

Le Résultat No 3 (Les maires disposent d'un diagnostic et d'un plan stratégique de développement du secteur assainissement sur les îles de Fogo et Brava) a avancé dans la mesure où le diagnostic de la situation actuelle a été fait et une première installation pilote a été construite à Chã das Caldeiras, mais il est maintenant nécessaire de lancer une vraie dynamique auprès de la population locale de manière à « vendre » le concept d'assainissement individuel dans un pays où encore 80% de la population ne dispose pas de toilettes (ni publiques ni particulières). Le projet va disposer de l'appui d'un volontaire des Peace Corps, basé à Chã das Caldeiras, afin de mettre en place un programme de sensibilisation dès début 2010.

La réhabilitation de l'éolienne de Brava, objectif du Résultat No 4, est importante pour permettre une réduction drastique des coûts d'exploitation du système de Brava. Les avancées sont lentes du fait du manque de réactivité d'Electra, société d'Etat exploitant le réseau électrique national. Le diagnostic a cependant été fait et conclue en une réduction notable des besoins en investissements qui justifie donc pleinement la décision prise et devrait donc permettre une rentabilité du projet supérieure à ce qui était initialement prévu.

A mi-parcours, on peut donc conclure que l'objectif global (*Contribuer à l'amélioration des conditions sanitaires et conditions de vie des îles de Brava et Fogo*) devrait être atteint en fin de projet vu que des bénéfices concrets notoires sont déjà observés. Concernant l'objectif spécifique (*Améliorer et garantir, dans un contexte sanitaire approprié, l'approvisionnement en eau potable des populations des îles de Brava et Fogo*), un certain nombre de recommandations sont proposées pour qu'au cours de sa seconde partie, le projet permette à Aguabrava de se trouver dans les meilleures conditions possibles pour assurer la durabilité de ces bénéfices :

- Incorporer dans sa comptabilité ses immobilisations et les provisions nécessaires pour assurer leur maintenance et renouvellement ;
- Etablir un Plan à Moyen Terme qui constituera la feuille de route de la Société pour les 5 prochaines années ;
- Créer un Département Planification, Etudes et Travaux nécessaire pour le développement et suivi des futurs programmes d'expansion, du plan de réduction des pertes et des études d'optimisation des coûts d'exploitation ;
- Analyser les schémas techniques et financiers envisageables pour éliminer le déficit dû aux ventes d'eau aux irrigants (séparation des systèmes dans certains cas, négociation de subventions payées à Aguabrava dans d'autres).