

EVALUATION FINALE

CVE/059

École d'Hôtellerie et Tourisme au Cabo Verde

FICHE SYNTHÉTIQUE

Pays	Cabo Verde
Titre long du Projet	École d'Hôtellerie et Tourisme au Cabo Verde
Titre court du Projet	École d'Hôtellerie
Code LuxDev	CVE/059
Version du Rapport	Août 2015

NOTATION DU PROJET PAR LA MISSION D'EVALUATION

Notation globale (Efficacité)	2 Échelle de 1 (résultats excellents, dépassant sensiblement les attentes) à 6 (l'action de développement est infructueuse ou la situation s'est plutôt dégradée).
Notation des autres critères d'évaluation	Pertinence : 1 Efficience : 3 Durabilité : 2

RESUME EXECUTIF

Le Cabo Verde est un petit archipel de l'Atlantique doté d'une économie fortement dépendante de l'environnement externe. Son fonctionnement est dès lors conditionné par l'apport d'énergie, de nourriture et de flux de capitaux en provenance majoritairement de l'étranger.

Depuis 2012, l'économie caboverdienne pâtit de la mauvaise conjoncture internationale, surtout en Europe, dont elle est fortement dépendante. La croissance du Cabo Verde a été moins vive qu'attendue en 2014, de l'ordre de 1 %. Et la reprise économique qui permettrait de flirter comme auparavant avec les 5 % se fait encore attendre.

Le tourisme est dans ce contexte plus que jamais le moteur de la croissance économique de ce pays avec une incidence sur le produit intérieur brut de l'ordre de 24 %.

Ce secteur est vital pour le Cabo Verde non seulement pour la croissance mais également pour l'emploi et plus particulièrement pour l'insertion sociale et professionnelle des jeunes, particulièrement affectés par le chômage. L'École d'Hôtellerie et de Tourisme joue à ce titre un rôle primordial, un rôle qui est amené encore à croître dans les prochaines années avec la recrudescence d'investissements hôteliers. Le gouvernement caboverdien, grâce notamment aux convictions exprimées avec force par la coopération luxembourgeoise à travers LuxDev et ses partenaires, l'a bien compris. Il est crucial cependant qu'il continue à porter toute son attention et soutien à cet outil remarquable de formation professionnelle et ce sous différentes formes.

Pratiquement 10 ans après le début du projet CVE/059, on peut considérer qu'il s'agit d'une véritable "success story" parmi les projets de la Coopération Luxembourgeoise au Cabo Verde. Depuis son ouverture en 2011, la première École d'Hôtellerie et de Tourisme du Cabo Verde s'est en effet vite imposée comme une référence dans le pays et son importance est reconnue par toutes les parties prenantes.

Fin juin 2015, la Coopération luxembourgeoise a délivré au gouvernement du Cabo Verde un produit de très haute qualité qu'il importe de maintenir pour les années à venir. Un partenariat avec les autres pays de la région nous paraît un des moyens essentiels de confirmer la raison d'être et la durabilité économique et financière de l'école.

L'équipe de Tempo Hospitality consulting s'est rendue au Cabo Verde entre le 24 mai et 5 juin 2015. Au cours de cette visite, les membres de cette équipe ont rencontré tour à tour de nombreux acteurs du secteur public et privé (hôteliers, restaurateurs, agences de voyage, etc.).

Ce rapport constitue l'évaluation finale du projet CVE/059, une évaluation globalement très positive. En effet, les quatre résultats attendus par ce projet ont globalement été atteints malgré la période d'opération relativement courte à ce jour. L'école est en effet bien équipée et opérationnelle avec une équipe compétente en place et des curricula parfaitement homologués.

De même, le projet était totalement pertinent dans son rôle en faveur de la réduction de la pauvreté grâce à l'octroi de nombreuses bourses par les partenaires publics de l'école et un accès très large à la formation, accès encore amplifié par la construction de la résidence, opérationnelle pour les formations de la saison 2015-2016. L'efficacité du projet est relative dans la mesure où les investissements et les délais prévus initialement furent largement dépassés mais nous pensons que dans une certaine mesure les prévisions initiales n'étaient pas tout-à-fait réalistes. La durabilité nous paraît également très satisfaisante en dépit des (voire grâce aux) défis posés par le changement de statut de l'école fin 2013, pour adopter celui d'une entité publique entrepreneuriale. En effet, l'école a de ce fait dû élaborer un solide plan d'affaires et développé des activités économiques qui, si elles doivent encore être amplifiées dans un futur proche, permettront une meilleure indépendance financière de l'école.

Il reste quelques efforts à réaliser en termes de rapprochement avec le secteur privé et d'intégration plus effective de celui-ci dans le processus de gestion de l'école et de son catalogue de formations. De même un suivi efficace et systématique des étudiants diplômés doit être opéré afin notamment de mieux jauger les difficultés rencontrées lors du démarrage de leur parcours professionnel et de tenter d'améliorer encore le taux d'insertion professionnelle actuel de l'école qui est de 73 %, soit juste au-dessus de la moyenne nationale. Un renforcement des connaissances linguistiques et de l'attitude entrepreneuriale des étudiants sont des facteurs également très importants dans cette perspective.

Il importe en parallèle que le gouvernement continue d'appuyer l'école à travers un usage plus intensif du Fonds du tourisme en faveur des formations et une utilisation plus systématique des services de l'école et de la résidence par les entreprises publiques et leurs employés.

Enfin, au vu de l'importance de l'investissement consenti jusqu'ici, il nous paraît judicieux pour la Coopération luxembourgeoise de poursuivre son appui dans des domaines complémentaires tels que la diversification des formations pour répondre aux besoins variés du secteur touristique, le renforcement continu des capacités des formateurs de l'école au travers d'échanges internationaux, et enfin le développement de pôles de formation détachés sur les îles touristiques de Sal et Boa Vista afin de répondre de manière plus efficace aux demandes spécifiques de formation du secteur, notamment dans le domaine du recyclage du personnel déjà employé dans les nombreux hôtels et restaurants de ces îles.