

AVIS D'APPEL A MANIFESTATIONS D'INTERET LUX/DEV • 20 3356**Titre : Implémentation d'une GED et Réseau Social d'entreprise basés sur Microsoft Office 365, et prestation d'interfaçage applicative**

Montant maximum : 200 000 EUR – Délai d'exécution de 15 mois

L'agence luxembourgeoise pour la Coopération au développement (LuxDev) lance un Appel à manifestations d'intérêt pour l'acquisition de services concernant l'implémentation d'une GED et Réseau Social d'entreprise basés sur Microsoft Office 365, et prestation d'interfaçage applicative.

Les prestataires invités à manifester leur intérêt à fournir les services précités sont les bureaux d'études et de consultance de droit privé, légalement constitués (à l'exclusion des organisations non gouvernementales, des associations sans but lucratif et des opérateurs publics) et **spécialisés dans le service et conseil informatique**.

Le prestataire devra démontrer sa capacité à offrir régulièrement des prestations de proximité auprès de notre Siège de Luxembourg.

A titre indicatif, les prestataires intéressés devront démontrer leur capacité technique et leur expérience sur :

- Une maîtrise des technologies Microsoft Office 365 (notamment Sharepoint, Yammer, Teams)
- L'implémentation réussie de plusieurs gestion électronique de document basées sur Sharepoint
- L'implémentation d'un réseau social d'entreprise basé sur Yammer
- La conduite du changement de projet d'envergure dans des environnement multi-lingue et multiculturelle
- L'implémentation d'interopérabilité technique entre application métiers (en *point-to-point* ou via un *middleware*), entre les ERP de LuxDev et la suite Office365, notamment MS-Sharepoint.

Le début des services est prévu pour Février 2021 et pour une durée de 15 mois. Les prestataires de services doivent être disponibles pour la période prévue et disposés à intervenir au Luxembourg. Le budget maximum disponible pour le marché est estimé à 200 000 EUR (hors taxes).

Les prestataires de services intéressés sont invités à fournir la documentation nécessaire et suffisante pour répondre aux critères de sélection. Le dossier, incluant les critères de sélection et le formulaire de manifestation d'intérêt, est disponible sur simple demande à l'adresse indiquée ci-dessous.

La liste restreinte des candidats invités à soumettre une offre sera établie à partir d'un minimum de trois (3) et un maximum de huit (8) candidats évalués qualifiés, classés si nécessaire selon les critères de sélection.

Les manifestations d'intérêt, en français exclusivement, doivent parvenir par email le 19 octobre 2020 à 16h00 (heure de Luxembourg) au plus tard à l'adresse suivante. Un accusé réception sera retourné sous 48h, faute de quoi la manifestation d'intérêt sera réputée non-reçue :

Email : garnero@luxdev.lu

Les demandes de clarifications sont à adresser à l'adresse email ci-dessus.

Uniquement les candidats retenus sur la liste restreinte seront invités à soumettre une offre.

Les prestataires intéressés par cet Appel à manifestations d'intérêt peuvent aussi consulter le site Web de LuxDev : www.luxdev.lu (Avis d'appel d'offres : Services – Statut : Information – Région : Luxembourg)